

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月27日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1		1		・利用する児童の人数に合わせて、学習スペースと余暇スペースを分け、余暇時間に人数が多くなったときには、怪我のないように距離を保つように職員が都度声掛けをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		1		・法令基準に沿った職員の配置数を満たしており、全体が見えるように柔軟な人数体制に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	1		・児童が過ごしやすいように工夫を行い、今後も安全に配慮していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5					・今後もよりよい支援ができるように全職員で情報の共有や課題確認、振り返りなど、現状把握と改善点の把握に努めていきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	1				・季節感を取り入れた取り組みを引き続き行っていきます。様々な活動を取り入れて、幅広い視野で活動を行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	2		・コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会についても検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	1			・契約時に契約事項とともにわかりやすくご説明をおこない、質問にもお答えしています。契約時のみならず、いつでも質問やご相談に対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		1			・ご送迎が重なり、密になってしまう時間帯もあるため、玄関先でのフィードバックが難しい状況もありますが、気になることやお悩み等はお気軽にお声掛けいただき、その都度面談をおこなってまいります。児童のできたこと、お困りごと、些細なことでもその都度保護者様と共有していきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1			・連絡帳や電話、送迎時などにお悩みやご相談に適切な回答、助言をおこなうなどの支援に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4			・コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流の機会など検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		1	2		・保護者様からご相談や申し入れがあった場合には、解決に向けて迅速に対応して、全職員情報共有を図るように体制を整備していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1			・保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切にしていきます。 ・児童の状況や個々の特性に配慮して、絵カードや必要なツールを利用してわかりやすく情報を伝えるように配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	1		・公式webサイトやSNSなどで、情報を発信して、季節ごとに「おたより」を発行しております。
14 個人情報に十分注意しているか	3	1	1			・個人情報の取り扱いについて、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分について細心の注意を払い、保管も鍵付き書庫で保管しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1			・各種マニュアルを策定して、事業所の目立つ場所に掲示して保護者様に周知させていただき、定期的な訓練も実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1			・年間避難計画を定め、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1				・今後もCOMPASSに通う楽しみを一人ひとりの児童が見つけられるように、児童の発達やお気持ちに寄り添った支援をおこない、できたことを一緒に喜んでいけるような事業所作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	4	1				・今後も保護者様や児童が安心してご利用いただけるように日々努力し、よりよい支援、よりよい環境を目指して職員一同研鑽に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。